

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

**Sesso:** Femminile **Nome:** Loredana **Cognome:** Ingrosso **Data di Nascita:** 30/08/1974  
**Luogo di nascita:** Manduria **Codice Fiscale:** NGRLDN74M70E882S **Partita IVA:** 03106210739 **Domicilio:** Via Tito Livio  
n. 12 **Città:** Manduria **CAP:** 74024 **Prov.:** Taranto **Stato:** Italia  
**Telefono:** 349/4575172 **E-mail:** [loredanaingrosso@gmail.com](mailto:loredanaingrosso@gmail.com)

**Titolo di Studio**

Laurea Magistrale in Sociologia ricerca sociale e sviluppo  
**Voto Laurea Magistrale in Sociologia Ricerca sociale e Sviluppo:** 110/110 e lode  
**Data:** Novembre 2011 **conseguita in corso**  
**Tesi:** L'evoluzione di un marchio territoriale: il Primitivo di Manduria D.O.C. Un'analisi qualitativa  
**Università:** Università del Salento **Sede:** Brindisi **Facoltà:** Scienze Sociali Politiche e del Territorio

**ALTRI CORSI:**

**Corso di specializzazione:** Manager per lo sviluppo locale del turismo eco-sostenibile rilasciato ai sensi della Legge 845/78 art. 8, L.R. 15/02 art. 29 concluso nel 2012  
**Corso di specializzazione:** Operatore per masseria didattica concluso nel 2014 – Programma di Sviluppo Rurale Puglia F.E.A.S.R. 2007 – 2013 ASSE III – Qualità della vita nelle zone rurali e diversificazione dell'economia rurale Misura 331-Azione 1 "Formazione"

**ESPERIENZE PROFESSIONALI**

**Anno 2019-2020**

**Settore:** Promozione del territorio

**Società:** Cooperativa Spirito Salentino

**Ruolo:** Capo progetto e redattrice del Press Tour "Olio, oro di Puglia e Lume di Autenticità rurale" risultato secondo tra i progetti finanziati dalla Regione Puglia [Sezione Turismo] tramite l'avviso per l'organizzazione di iniziative di ospitalità di giornalisti ed opinion leader promosse da Comuni o Unioni di Comuni e finalizzate alla conoscenza del territorio e dei suoi attrattori materiali ed immateriali.

**Settore:** Promozione del territorio

**Società:** Cooperativa Spirito Salentino

**Ruolo:** Capo progetto e redattrice del Press Tour "Barocco di Puglia, storia, teatralità, stupore e meraviglia!" risultato terzo tra i progetti finanziati dalla Regione Puglia [Sezione Turismo] tramite l'avviso per l'organizzazione di iniziative di ospitalità di giornalisti ed opinion leader promosse da Comuni o Unioni di Comuni e finalizzate alla conoscenza del territorio e dei suoi attrattori materiali ed immateriali.

**Settore:** Formazione

**Società:** Sistema Impresa sede di Manduria

**Ruolo:** Docente di Turismo integrato

**Monte ore:** 50 anno 2020;

**Settore:** Promozione del territorio

**Società:** Cooperativa Spirito Salentino

**Ruolo:** Capo progetto e redattrice del progetto "Nobili percorsi di-vini" finanziato dalla Regione Puglia tramite l'avviso Puglia365, Piano Strategico del Turismo Regione Puglia con il coordinamento di Puglia Promozione e vicepresidente ad oggi.

#### **Anno 2018-2019**

**Settore:** Promozione del territorio

**Società:** Cooperativa Spirito Salentino

**Ruolo:** Capo progetto e redattrice del Press Tour "Fra Natura Arte e Fede sul Cammino dei Pellegrini" risultato primo tra i progetti finanziati dalla Regione Puglia [Sezione Turismo] tramite l'avviso per l'organizzazione di iniziative di ospitalità di giornalisti ed opinion leader promosse da Comuni o Unioni di Comuni e finalizzate alla conoscenza del territorio e dei suoi attrattori materiali ed immateriali.

**Settore:** Promozione del territorio

**Società:** Cooperativa Spirito Salentino

**Ruolo:** Responsabile di gestione Museo Civico di Manduria (ad oggi)

**Settore:** Formazione

**Società:** Sistema Impresa sede di Manduria

**Ruolo:** Docente di Sociologia (Comunicazione interpersonale, Customer Satisfaction, Customer Care)

**Monte ore:** 40+50

**Settore:** Formazione

**Società:** Magna Grecia Formazione sede di Ceglie

**Ruolo:** Docente di Marketing e strategie di vendita

**Monte ore:** 306

#### **Anno: 2015 - 2018**

**Settore:** turistico

**Società:** Masseria San Vito

**Ruolo:** Responsabile della gestione della reception e della zona reception. Accoglienza degli ospiti e gestione della reception con l'affidabilità e la professionalità consone all'ambiente aziendale. Incaricata inoltre di assistere il personale in base alle necessità evidenziate. Verifica delle disponibilità ricettive mediante la registrazione delle prenotazioni e il controllo del flusso – in arrivo e in uscita – dei clienti; contattare gli addetti alla manutenzione e risolvere tempestivamente eventuali problemi. Mansioni di segreteria e servizi generali, quali ad esempio lo smistamento della posta, spedizioni, richieste varie di ospiti e dirigenti, ecc.

**Anno:** gennaio 2018

**Settore:** formazione

**Società:** Confcommercio Manduria

**Ruolo:** Docente di Sociologia (Comunicazione interpersonale, Customer Satisfaction, Customer Care)

**Monte ore:** 40

#### **Anno: dicembre 2016**

**Settore:** formazione

**Società:** Ente Campus Formazione Lavoro Lecce

**Ruolo:** Docente di marketing territoriale

**Monte ore:** 225

**Settore:** Turismo ed Eventi

**Società:** Cooperativa Spirito Salentino

**Ruolo:** Vicepresidente

#### **Anno: Aprile, 2015; dal 2018 Presidente**

**Settore:** Cultura ed eventi

**Società:** Fram-Menti

**Ruolo:** Elaboratrice di Progetti di rilevanza culturale e promozione del territorio.

**Eventi di rilievo con ruolo attivo nell'organizzazione:** VIII edizioni della Notte dell'arte, a Manduria. Evento dedicato all'arte ed alla cultura

IV edizioni della rassegna letteraria Manduria tra le righe a Manduria. Evento dedicato alla lettura e agli autori pugliesi in particolare.

**Anno: 2013**

**Settore:** Storia e Marketing (Volontariato)

**Società:** Associazione Vento Refolo Manduria

**Ruolo:** Front-office e accoglienza per Parco Archeologico delle Mura Messapiche (Manduria) dal 1 giugno 2013 ed elaboratrice di progetti didattici e di rilevanza culturale.

**Anno: 2012**

**Settore:** Marketing Territoriale

**Società:** Consorzio Produttori Vini

**Ruolo:** Settore Enoturismo, elaboratrice di itinerari turistici

**Anno: dal 1999 al 2005**

**Settore:** Moda

**Società:** Azienda familiare

**Ruolo:** Relazioni col cliente

**COMPETENZE PROFESSIONALI**

Sociologa specialista in Politiche pubbliche per lo sviluppo del territorio, Marketing del Territorio, Politiche pubbliche di contrasto dell'esclusione e della marginalità, Ricercatrice tecnica laureata e affini, Addetta a servizi studi e ricerche, Specialista della pianificazione e dell'intervento sociale. Elaboratrice di progetti di rilevanza sociale.

**COMPETENZE LINGUISTICHE:**

Inglese: Beginner Francese: Beginner secondo i livelli del QCER (Quadro Comune di Riferimento Europeo)

**COMPETENZE RELAZIONALI:**

Ho lavorato in diversi progetti universitari con altre persone adeguandomi perfettamente. Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento grazie alle competenze acquisite nel corso della vita. Sono in grado di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura. Approccio lucido e professionale verso il mio lavoro e l'azienda. Eccellente capacità di gestione email, telefono, competenze di comunicazione scritta per l'interazione con i clienti, ospiti e membri dello staff. Molto abile a interagire in situazioni uno-a-uno o in grandi gruppi. Eccellenti capacità di collegamento con i livelli amministrativi.

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Abile a organizzare eventi, press tour, conferenze, pranzi, incontri e presentazioni. Eccellenti competenze di pianificazione e organizzazione di appuntamenti.

**CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

Ho ottima dimestichezza con il Computer e quant'altro: Sistemi operativi Windows; Strumenti per Chat e Forum; Tecniche di Navigazione Internet, Download, Salvataggio; Tecniche Di Gestione Della Posta Elettronica, Pacchetto Office; Creazione Di Presentazioni Utilizzando Power Point; Word o Altri Prodotti Di Videoscrittura; Unix; Problematiche Delle Banche Dati; Sicurezza Su Accessi A Reti; Tecniche di Gestione Streaming Video; Access; Excel.

**PATENTE**

Patente B

Curriculum aggiornato al 29/07/2020

  
FIRMA  
LOREDANA INGROSSO

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

FIRMA  
LOREDANA INGROSSO  
